

**Javne informacije, Kontakti i
Postupak pritužbi**

**Public Information, Contact Details and
Complaints Procedure**

Vjetroelektrana Katuni d.o.o.



Author: Heiko Kling. May 2016

Document Control Number: PCC-Katuni-v3.0

Hrvatski

1 Uvod

Vjetroelektrana Katuni d.o.o., podružnica wpd Europe GmbH (zajednički naziv wpd u daljnjem tekstu) je vlasnik spomenutog vjetroparka Katuni koji se nalazi u neposrednoj blizini Šestanovca u Splitsko-Dalmatinskoj županiji, u Hrvatskoj.

Wpd se zalaže za uspostavu otvorenog i transparentnog oblika komunikacije sa susjednim zajednicama i svim strankama uključenima u projekt. Tijekom procesa gradnje i rada predloženih 12 vjetroagregata lokalno stanovništvo i zainteresirane strane mogu se obratiti wpd-u kako bi postavili pitanja u vezi vjetroelektrane ili rješavanja problema koje mogu iskusiti tijekom građenja i / ili rada .

Iako će wpd zaposliti veliki broj različitih tvrtki tijekom izgradnje, wpd će djelovati kao glavni kontakt za članove javnosti i interesnih skupina koje žele riješiti njihove probleme ili zahtijevati dodatne informacije o tijeku radova.

Radujemo se razgovoru sa Vama kao i primanju Vaših upita!

English

1 Introduction

Vjetroelektrana Katuni d.o.o., a subsidiary of wpd Europe GmbH (collectively referred to as *wpd* in the following text) is the owner of the proposed Katuni Wind Farm which is located near Šestanovac in the County of Split and Dalmatia, Croatia.

wpd is committed to establish an open and transparent form of communication with the neighbouring communities and stakeholders. During the construction process and the operation of the proposed 12-turbine wind farm local residents and interested parties may want to contact wpd in order to ask questions about the wind farm or to address problems experienced during construction and/or operation.

Although wpd will employ a number of different companies during the construction period, wpd will act as the main point of contact for members of the public and stakeholders who wish to address their concerns or require further information about the ongoing works.

We look forward to speaking to you or receiving your enquires!

2 Obrada upita

Wpd-u je cilj odgovoriti na Vaš upit u roku od 5 radnih dana.

Bitno je da nam dostavite slijedeće informacije

- svoje ime
- adresa i
- e-mail adresu i / ili broj telefona

u svom dopisu.

U prvom koraku član wpd projektnog tima u Dubrovniku će potvrditi primitak Vašeg upita i izdati broj predmeta. Molimo Vas da citirate ovaj broj u svim daljnim komunikacijama u vezi Vašeg upita.

Možda će biti potrebno kontaktirati druge stranke koje su uključene u proces izgradnje ili u proces vođenja vjetroelektrane kako bi odgovorili na Vaš upit. To ponekad može odgoditi naš odgovor. Međutim, mi ćemo u roku od 5 radnih dana dati početni odgovor i dati Vam do znanja kada možete očekivati potpuni odgovor.

3 Kontakt podaci

Posjetite našu web stranicu za osnovne informacije o projektu, kao i o najnovijim objavama:

<http://katuni.wpd-group.com>

Vjetroelektrana Katuni d.o.o.
Vukovarska 17
20000 Dubrovnik
info@katuni.wpd.hr

2 Processing of Enquiries

wpd aims to provide a response to your enquiry within 5 working days.

It is essential that you provide

- your name
- address and
- email address and/or phone number

in your correspondence.

In the first instance a member of wpd's project team in Dubrovnik will confirm the receipt of your enquiry and issue a case reference number. Please quote this number in all further communication concerning your enquiry.

It may be necessary for wpd to contact other parties involved in the construction process or the operational management of the wind farm in order to answer your questions. This can sometimes delay our response. However, we will within 5 working days provide an initial response and let you know by when we expect to send you a full reply.

3 Point of Contact

Visit our project web-site for background information on the project as well as recent announcements:

<http://katuni.wpd-group.com>

Vjetroelektrana Katuni d.o.o.
Vukovarska 17
20000 Dubrovnik
info@katuni.wpd.hr